

基于Maria邮件事件情况说明

1. 关于Maria Ma 发的几项邮件投诉，Freya逐一回复
2. 导火索&事件回顾
3. Maria口中5分钟需要做的工作内容事件梳理

1. 关于Maria Ma 发的几项投诉， Freya逐一回复

1. 关于Maria Ma 发的几项投诉Freya逐一回复，并请求Maria出具人证或沟通记录证明

Maria Ma 投诉:	Freya 反馈:
1 freya职场霸凌：长达1个月时间，每天辱骂我2小时，监控和在场的所有人都是证据；	1/ KFC组是坐在一起的，Maria 对面与左侧同桌10/20再次确认，均反馈表示1不成立，Freya从未辱骂过Maria；这项已经上升到Freya的名誉，请Maria出具人证或沟通记录等证明
2 freya滥用职权：多次要求我带她去酒吧喝酒蹦迪，要求我用电动车接她上下班，在未违反员工手册的情况下把我开除；	2/ Freya 反馈从未说过这些话，且Freya在职期间几乎都加班，打卡记录可以证明；Freya也从未说过【开除】类似开除的字眼，请Maria Ma 出具人证或沟通记录证明
3 freya管理能力欠缺-下班时间临时开始安排工作，还要求限时5分钟内完成；	3/ 我们工作需求从未有过短时间交某样东西，5分钟内要求完成的事件见第三项说明
4 freya不指导新员工：没有格局，不解答现阶段项目的问题，即使新员工多次向她询问求助依然不回复不解答；	4/ 从未，请Maria Ma 出具人证或沟通记录证明
5 freya工作时间内长时间脱岗：下午工作时间内14.00-19.00长时间脱岗，不在工位；	5/ 从未，请Maria Ma 出具人证或沟通记录证明
6 freya工作瞒报，弄虚做假。	6/ 从未，请Maria Ma 出具人证或沟通记录证明

2 . 导火索&事件回顾

2. 导火索&事件回顾

Freya（7/14入职） 组有两位执行同学，分别为Maria（7/21入职）与 David（9.8入职）

首先，组内工作每个人是周期性忙碌的，均衡下来每人手里工作量是差不多的：

由于David 国庆假期接手了-中秋国庆&早餐两个比较重要的大项目，假期几乎都在加班；国庆期间 Maria手上只有Always on投放的咖啡项目，日耗也很平稳，10/2开始无账户操作记录，Freya接手了咖啡项目的优化等事情，

故节后周末拼项目的执行项目安排给到Maria，Maria 手上还有一个AO项目投放，日耗不高且每天执行优化时间最多1h；David负责早餐&假期所有项目的收尾工作。

导火索事件梳理：

10/13 周一上午11点：Cathy 内部工作群发布工作任务，让Maria周四下班前交关于早餐&周末拼的80篇口碑通笔记，半天可以完成（实习生2h可以找40篇高质量笔记）；

10/13 周一晚上8点半：Freya整理本周工作内容并在小群进行常规的分配，Maria表示分配不均，Freya认为工作量是ok的，拒绝了Maria

10/14 周二上午11点半：Maria群里说工作内容分配不均，Cathy提出让其列出具体的工作用时和list，再来看看工作量，但是Maria没有提供；

且期间Freya一直在自己默默帮Maria做着收集笔记、账户优化、财务整理的基础工作（均有聊天记录截图、账户操作记录）；

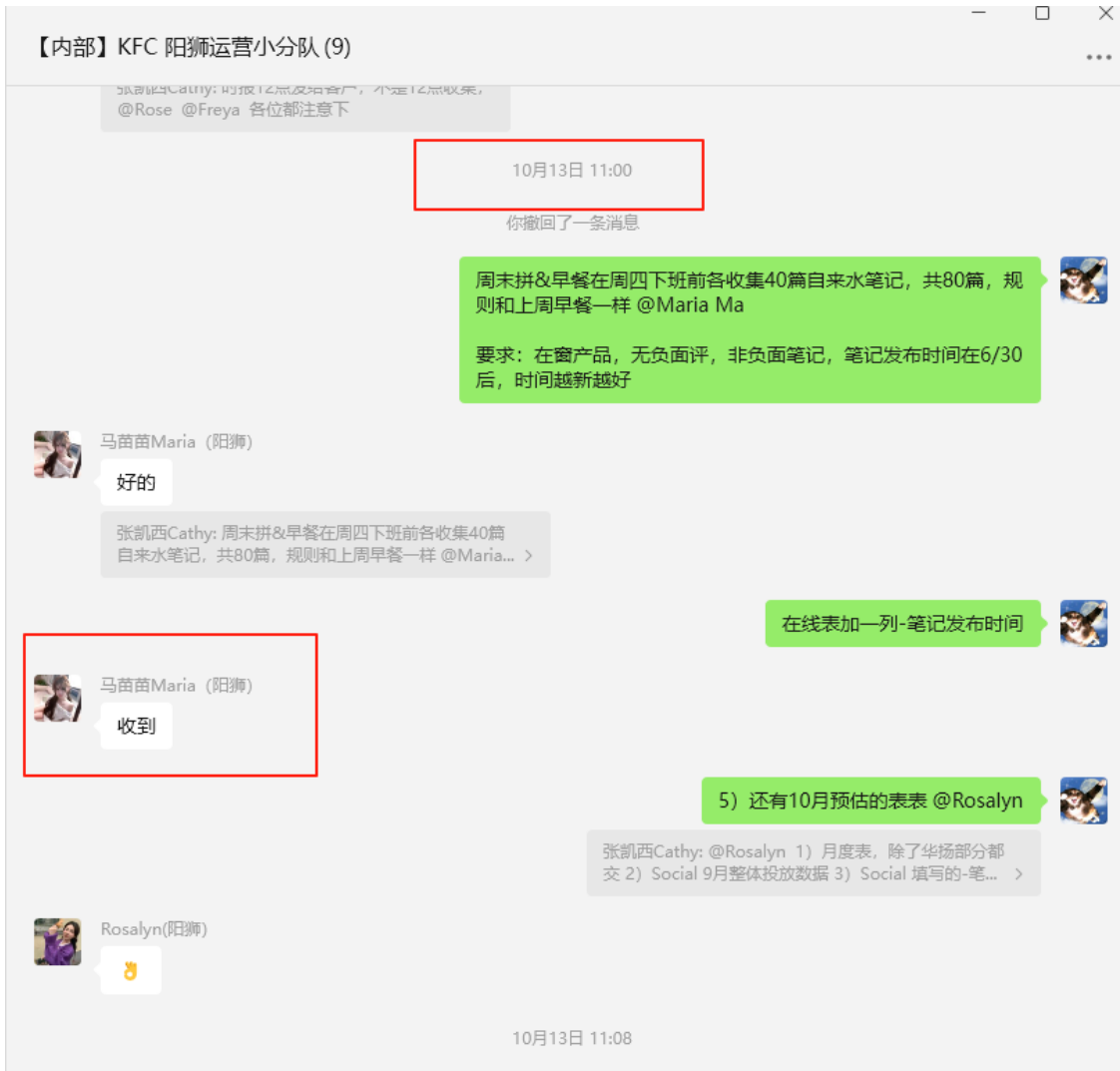
再后续Maria没有提出工作分配质疑或者工作内容疑问，提出的疑问均得到了解答；

10/16 一整天Freya得不到Maria手中周末拼的投前准备工作，故群里列出list提醒，Maria白天一直在回复推进中，晚上9:30 Freya发现Maria全程都在玩手机，并未电脑工作（当时有Rose、Maria对面的同事作证），Freya先下班回家等待，晚上 11点上线前夕，Freya和Cathy发现Maria什么都没有做，Cathy 要求Freya接手上线避免项目延期，Freya忙到晚上3点，后续一直在补充账户素材到第二天，一晚上未睡。

10/16 晚上23: 30 Maria私聊Cathy 说头疼被霸凌要求休假，Cathy 回复先休息好白天我们好好沟通一下，之后Maria 开始不再回复消息并失联旷工。

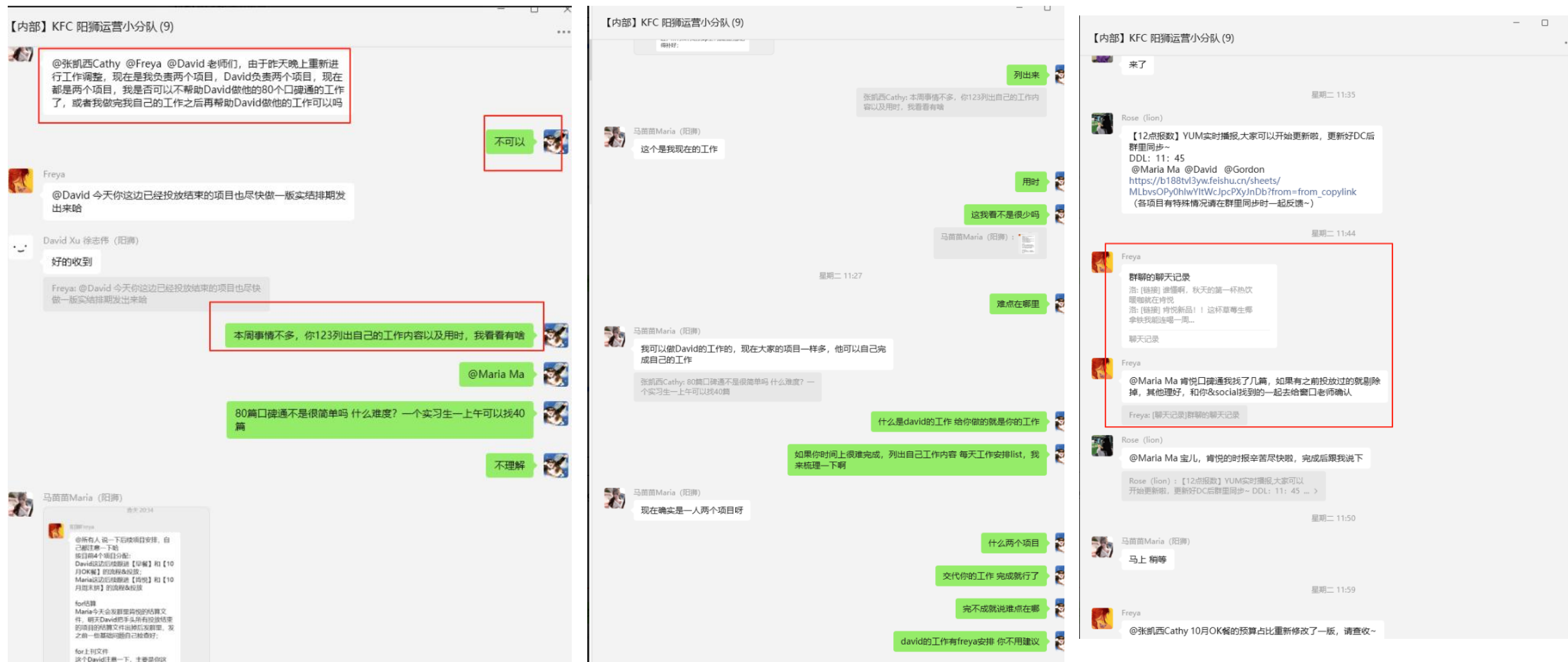
导火索相关微信沟通截图 -1

10/13 周一上午11点: Cathy 内部工作群发布工作任务, 让Maria周四下班前



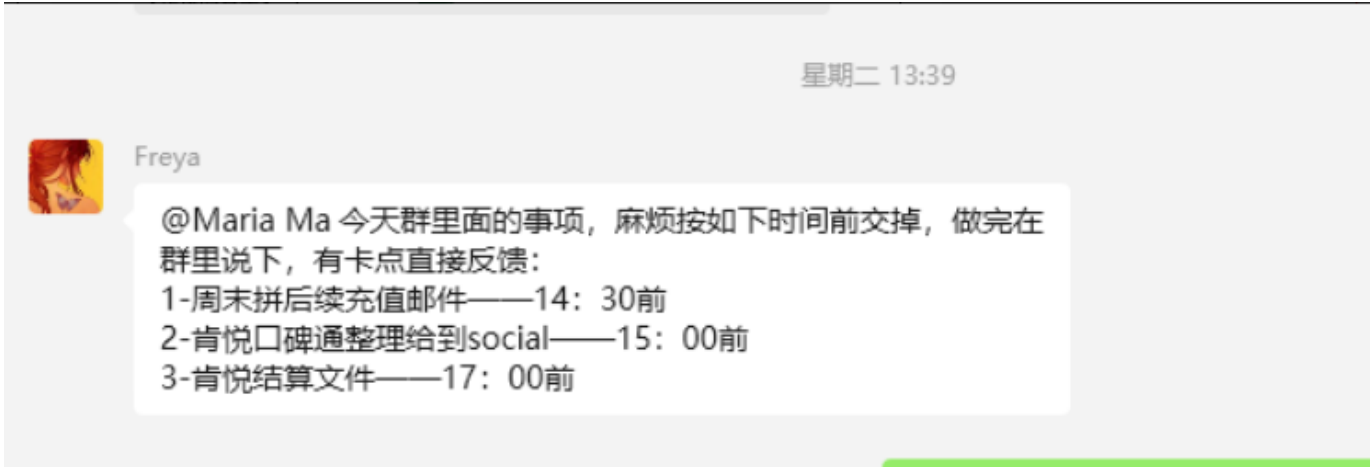
导火索相关微信沟通截图 -2

10/14 Maria提出工作不合理，Cathy 希望她出具具体的工作内容和用时；期间Freya还是帮忙做掉了其中肯悦的工作

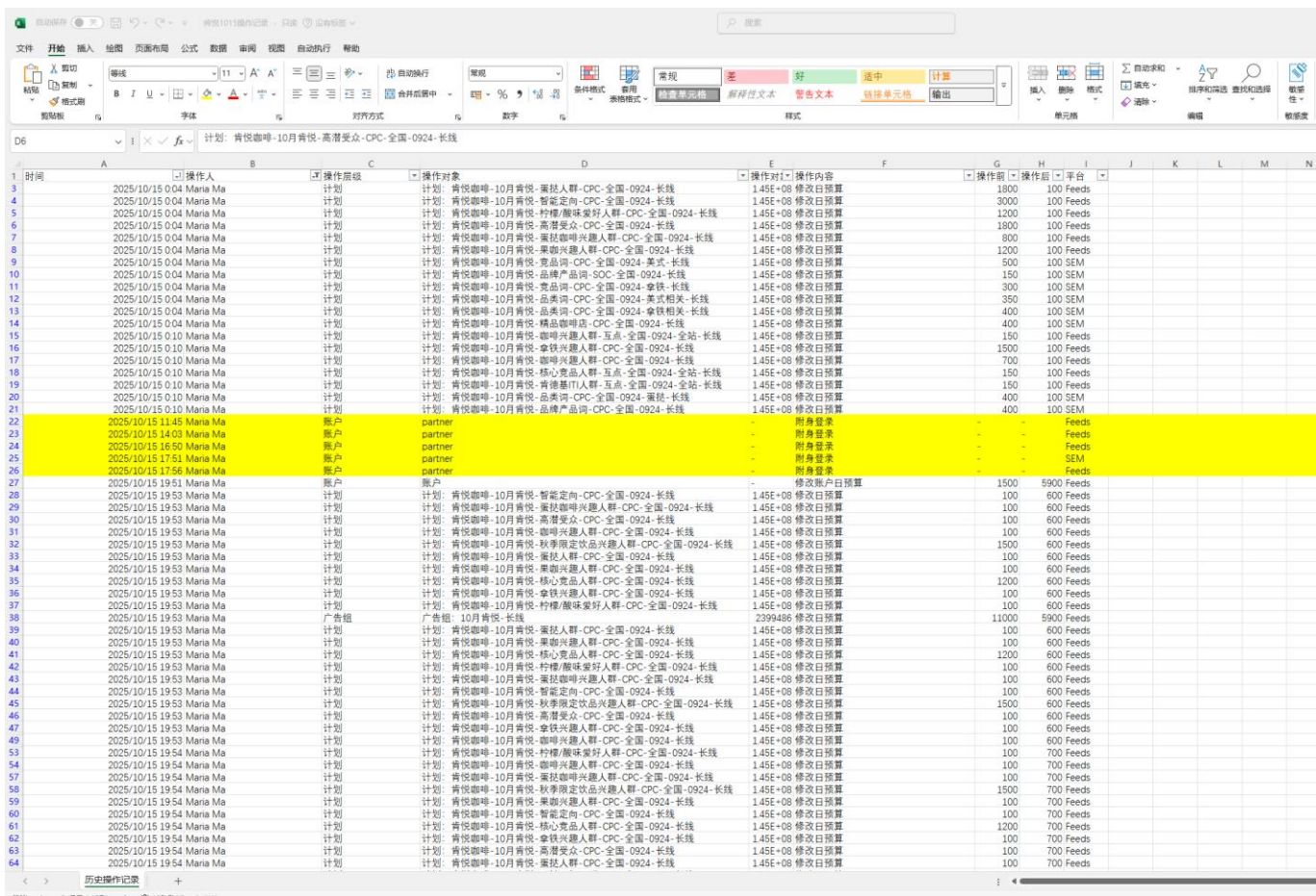


导火索相关微信沟通截图 -3

过程中友好沟通，Maria不会处理或者困难的地方，都有在帮助处理



项目优化80%以上都是Freya在做，Cathy抽查10/15操作记录证明见右侧，并提醒Maria优化账户并只是调整几个计划预算而已



导火索相关微信沟通截图 -6

10/16 周四下午项目也无任何进展，但Freya 同样在默默帮Maria 检查梳理



10/16 23: 00 Maria开始推责、失联后 Freya开始紧急接手周末拼, 直至凌晨快3点

【内部】KFC 阳狮运营小分队 (9)

Freya

SEM也是一个计划都没有，SEM不需要推包吧？

天爷，11.30你才来问人群，这是成年人的对话吗？

马苗苗Maria（阳狮）：你没讲过呀，你和我说的下次给我讲

SEM也没好吗？

Freya: SEM也是一个计划都没有，SEM不需要推包吧？

@Freya 你快自己上手做了

Freya

好的 我已经开始整理了

我要0点上线

不然出事故了

Freya

嗯嗯 加速中

星期四 23:52

张凯西发起了语音通话

语音通话已经结束

没胆的Freya是哭包-数学天才发起了语音通话

语音通话已经结束

@Freya 如刚刚沟通的，去掉feeds 说是人群包不会推的问题，SEM和口碑通也是一个都没建计划，辛苦你紧急自己做掉，尽快上线

Freya

嗯嗯 SEM我已经建好一条计划了，现在在理Feeds的

星期四 23:57

然后今天的事情，辛苦2位各自整理材料，有理有据的书面说这发生这现象的原因

好

A screenshot of a WeChat chat conversation. At the top, the chat title is "【内部】KFC 阳朔运营小分队(9)". The chat history shows a message from "Freya" (with a red flower icon) at 02:44 on Friday, stating: "周末拼所有计划已经搭建完成，现在在等看一支兰是否可以继续使用
~
可以使用的話等下会把笔记一起补充好~". This message is enclosed in a red rectangular box. Below it, another red box contains the timestamp "星期五 07:09". Then, a green bubble from an unnamed contact (with a person icon) says "辛苦辛苦，我看笔记也都好了". This is followed by a grey bubble from the unnamed contact saying "我拍了拍“Freya”的退堂鼓🥁". Below that, another green bubble from the unnamed contact says "白天查一查有没有遗漏，周末拼是看中家庭人群渗透的，这个和早餐一个道理，提醒下下". This is followed by a grey bubble from the unnamed contact saying "星期五 09:07". Then, another message from "Freya" (with a red flower icon) says "嗯嗯好的". At the bottom, a grey bubble from the unnamed contact says "星期五 11:24".

3. Maria口中5分钟需要做的工作内容事件梳理

导火索相关微信沟通截图 -8

10/16 23: 30 同一时间，Maria开始私聊Cathy称被Freya霸凌，并且失联到周一

星期四 23:31

cathy 我明天想请个假，我实在头疼了，freya说她把我开除了，她晚上骂了我两个小时

她什么时候说把你开除的？

那周末拼0点上线有问题吗？

我不知道怎么办了 不会推人群包 freya不告诉我 我问了其他人怎么推 他们也不会做人群包

人群包没推

张凯西: 那周末拼0点上线有问题吗？

谁不会? david不会吗？

马苗苗Maria (阳狮) : 我不知道怎么办了 不会推人群包 freya不告诉我 我问了其他人怎么推 他们也不会做... >

星期四 23:33

今天晚上

Sem 呢

我现在做sem

哈？

宝贝，你不要随意说出这些话，你要对你的话负责的，起码她不可能和你讲开除这个词，1她性格不会说这么重的话，2她没有这个权利

马苗苗Maria (阳狮) : cathy 我明天想请个假，我实在头疼了，freya说她把我开除了，她晚上骂了我两个... >

她真的这么和我说的，今天晚上

星期四 23:38

在我的工位旁边

我问问在的其他人的

但现在11.40了，项目上线不了，你是有很大责任的

马苗苗Maria (阳狮)

但现在11.40了，项目上线不了，你是有很大责任的

Freya 在给你擦屁股，你明天休假的话，项目第一天谁来接手？

我们是来工作的，宝？不是上学考试考不好，压力大，就摆烂子

今天大家都走得很早，但是办公室是有监控的，她很大声的说这句话，收音质量再小的监控都能听见这句话，我确定她是说的这句话

这个我会调查清楚

马苗苗Maria (阳狮) : 今天大家都走得很早，但是办公室是有监控的，她很大声的说这句话，收音质量再... >

但是你的问题非常大，明天你确实不来吗？

张凯西: Freya 在给你擦屁股，你明天休假的话，项目第一天谁来接手？

星期四 23:45

我想调整一下，因为我这半个月基本每天晚上都要被骂1-2个小时，前提是你同意我休息的情况下。我一直很想把工作做好的，但是这样的环境实在是太打压我了

而且真的头疼了

星期四 23:51

现在东西全部都没有做完，我也知道你这些是什么意思，你先休息好，毕竟Freya那边已经帮你在解决问题了，你自己休息好，好好思考下，明天下午我们谈谈好吧

星期五 00:44

我一直都是想做好工作，我真的头疼了，被freya 骂得想吐，现在还在公司，明天真的想休息一下

星期五 01:15

哈？现在公司做什么？

马苗苗Maria (阳狮) : 我一直都是想做好工作，我真的头疼了，被freya 骂得想吐，现在还在公司，明... >

账户不都是Freya 刚刚搭建的吗？

都是有操作记录的宝

马苗苗Maria (阳狮)

我一直都是想做好工作，我真的头疼了，被freya 骂得想吐，现在还在公司，明天真的想休息一下

星期五 01:15

哈？现在公司做什么？

马苗苗Maria (阳狮) : 我一直都是想做好工作，我真的头疼了，被freya 骂得想吐，现在还在公司，明... >

账户不都是Freya 刚刚搭建的吗？

都是有操作记录的宝

星期五 01:38

事情已经是这样了，就早点快休息吧

白天聊聊怎么回事，我们不要一家之言，都有理有据的说清楚

张凯西: 现在东西全部都没有做完，我也知道你这些是什么意思，你先休息好，毕竟Freya那边已经帮你... >

你说Freya骂你什么的，实际情况她现在还在加班上线计划

星期五 22:30

宝，在我没有批你假的情况下，没有来上班这是不对的。因为你没有来，且在完全没有人take你本来要做的工作，Freya帮你完成了你今天所有的工作。

张凯西: 白天聊聊怎么回事，我们不要一家之言，都有理有据的说清楚

群里的消息你也一个都没有回复，我们也不知道你现在是什么情况

10:29

Dear 今天现在还没到，也不来了吗？

11:45

对方无应答 ☹️

11:56

你看到消息辛苦回复下

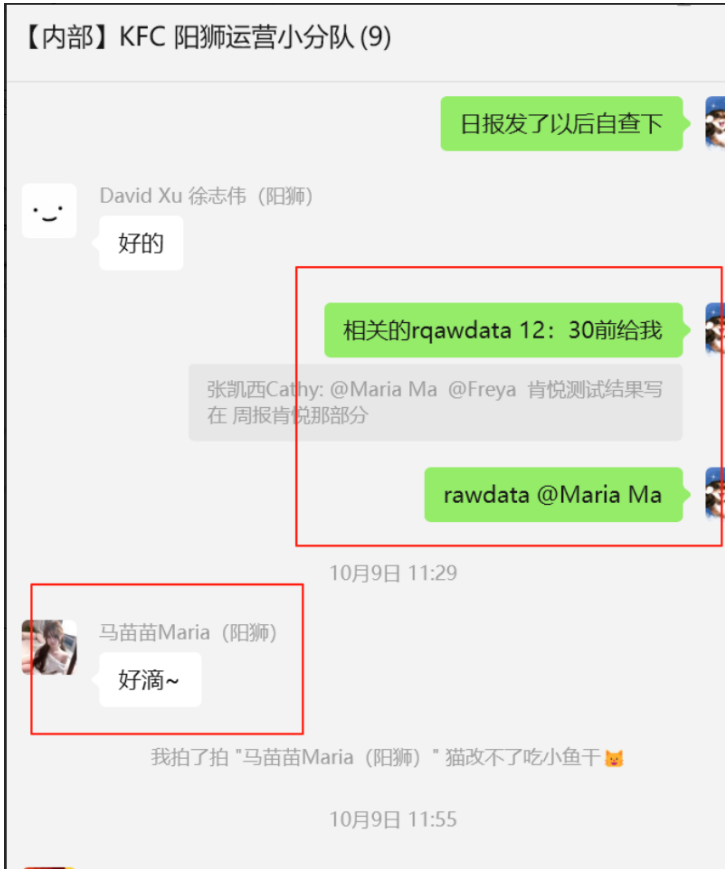
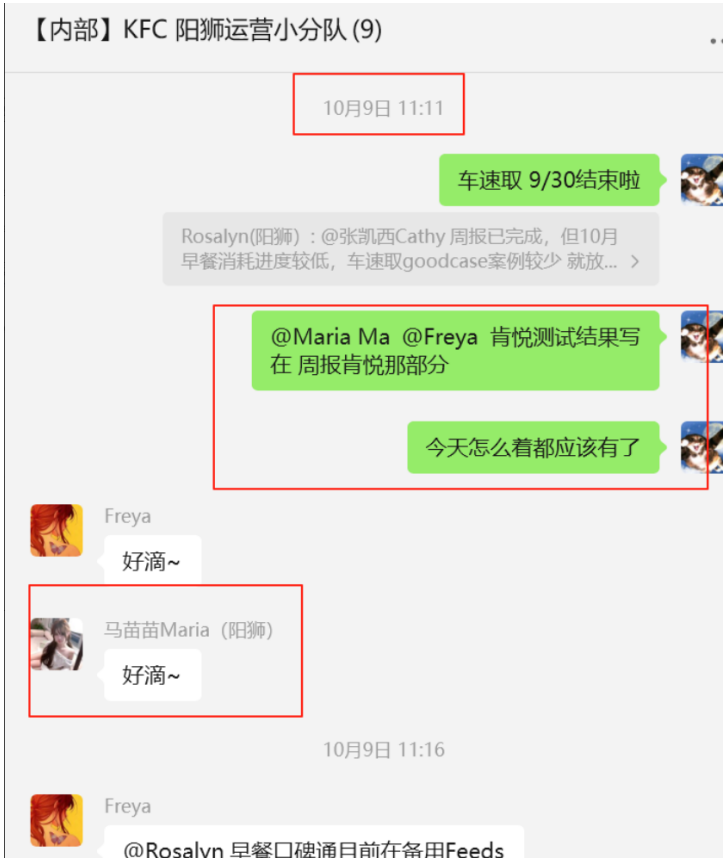
有什么事情咱们聊聊

3. Maria 口中5分钟需要做的工作内容：实际是9/30的需求，10/9再次提醒也未能交出Rawdata

9/30 Freya有提醒Maria交肯悦测试项目的rawdata
(白天已经口头提醒很多次了)



10/9 -11: 11 Cathy提醒Maria交肯悦测试项目的rawdata



3. Maria 口中5分钟需要做的工作内容：实际是9/30的需求，10/9再次提醒也未能交出Rawdata

Maria给到的基础数据问题很大，最后Freya给到了投放的基础数据

最终Freya 交出了rawdata，Freya 在中间还处理了其他事件外，也仅用时2h

